



KALİTE POLİTİKAMIZ

BIEM İLAÇ olarak Kalite Politikamız hizmet alanımızda kurumsallaşmış bir iş anlayışı zamanında, güvenilir, ekonomik ve sorunsuz bir hizmet sunmak ve **Kalite Yönetim Sistemimizin şartlarına uymak ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini** sağlamaktır.

Bu anlayış ile hizmetlerimizi yerine getirirken;

- Tıp sahasındaki gelişmeleri yakından takip ederek, müşterilerimize en ileri teknoloji ile üretilmiş, tedavi değeri en yüksek ilaçları uygun fiyatlarda ve en kaliteli hizmetle sunmak.
- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en üst seviyede karşılamak ve şirketimizin saygınlığını korumak,
- Personel alımı sırasında seçici olmak ve personelimizi firmamız bünyesinde yetiştirerek bilgi, beceri ve deneyimlerini arttırmak, şirketimize kazandırılmış kişilerin öğrenme isteğini teşvik ederek en üst düzeyde tutmak, bu amaca yönelik olarak personelin, yurt içi ve yurt dışı seminer, konferans ve eğitim programlarına katılımlarını sağlamak,
- Kalite seviyemizin yükseltilmesi, verimliliğin artırılması için bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri yakından takip etmek ve uygulamak,
- Birlikte çalıştığımız tedarikçi firmalarla karşılıklı etkileşimde bulunarak, hem kendi hizmetlerimizin kalitesini arttırmak hem de onların kalite seviyelerini yükseltmelerinde yardımcı olmak,

esas amacımızdır.

GENEL MÜDÜR

Levent CANYURT